

JR 東海エクスプレス予約サービス特約（プラス EX 会員）

第 1 条（適用範囲）

本特約は、株式会社ゆうちょ銀行（以下、「当行」といいます。）が指定するクレジットカードを東海旅客鉄道株式会社（以下、「JR 東海」といいます。）が提供する「JR 東海エクスプレス予約サービス」（以下、「本サービス」といいます。）の決済用クレジットカードとして登録することを受け付け、また、本サービスの入会申し込みまたは退会申し出等を受け付けること（以下、これらを「本受付」といいます。）等について定めるものです。

なお、本サービスの決済用クレジットカードとして登録できるカードは、当行の発行するカードのうち、当行において決定する範囲のカード（以下、「対象カード」といいます。）とします。

本特約は、「JP BANK VISA カード/マスターカード会員規定」（以下、「会員規定」といいます。）の特約であり、会員規定と異なることが定められている条項については本特約が優先することとします。また、本特約に特段の定めがない事項については会員規定が適用されます。

第 2 条（入会）

本サービスへの入会を希望する対象カードの会員は、当行所定のホームページに表示される申込画面（または当行所定の申込書）において、本特約（本特約に付帯する規定・特約等がある場合は、それら全てを含みます。以下、同じ。）への同意および本サービスの決済に用いる対象カードの登録を行ったうえで、申し込みを行うものとし、JR 東海の承諾を受けることで、JR 東海エクスプレス予約サービス（プラス EX）の会員（以下、「会員」といいます。）としての資格を有することとなり、第 3 条に定める年会費は、この時点から発生します。また、会員には、JR 東海より、本サービスにおける新幹線乗車用の IC カードであるプラス EX カードを発行・貸与します。

（※）本サービスの決済用クレジットカードとして登録するクレジットカードが、JR 東海が別に提供する「スマート EX サービス」で登録されており、かつ予約や購入申し込みがある場合は、その期間内は会員として登録されません（予約や購入申し込みがなくなった時点で登録されます。）。

第 3 条（年会費等）

会員は、JR 東海が別に定める本サービスの年会費（これに課税される消費税等の公租公課を含みます。以下、同じ。）を、第 2 条において登録した対象カードによる決済で JR 東海に支払うものとします。なお、会員は、年会費を含む本サービスの内容等については JR 東海が決定することを了承し、本サービスの内容等にかかわる紛議がある場合、原則として、会員と JR 東海の間でこれを解決するものとします。

第 4 条（サービスの利用開始）

会員は、本サービスの利用を開始する前に、JR 東海が定める「JR 東海エクスプレス予約サービス会員規約（プラス EX 会員）」および付帯する特約等に同意のうえ、JR 東海所定のサービス利用開始申込手続きを行うものとします。

第5条（退会）

1. 本サービスの退会を希望する会員は、当行が指定する所定の方法により申し出るものとします。なお、当該手続きの完了以降、第3条に定める年会費は発生しないものとします。
2. 本サービスの退会後であっても、会員が退会以前に行った本サービスの予約や購入申し込みにかかる債権・債務関係は、履行が完了するまで継続するものとします。

第6条（サービスの一時停止または中止）

当行は、次のいずれかに該当する場合、対象カードの会員または会員への事前通知がない場合でも、本受付を一時停止または中止することがあります。

- (1) システム保守その他本サービス運営上の必要がある場合
- (2) 天災、停電その他本サービスを継続することが困難になった場合
- (3) その他当行が必要と判断した場合

第7条（特約の改定）

1. 本特約の各条項その他の条件は、金融情勢の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、当行所定のホームページへの掲載による公表その他相当の方法で周知することにより、変更できるものとします。
2. 前項の変更は、公表等の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

2020年8月改定

JR 東海エクスプレス予約サービスにおける個人情報の取り扱い

第1条（個人情報の提供等に関する同意）

1. 株式会社ゆうちょ銀行（以下、「当行」といいます。）が指定するクレジットカードを東海旅客鉄道株式会社（以下、「JR 東海」といいます。）が提供する「JR 東海エクスプレス予約サービス」（以下、「本サービス」といいます。）の決済用クレジットカードとして登録し、本サービスの入会を申し込む方（以下、「会員」といいます。）は、当行が以下に示す利用目的のため、当行が「JP BANK VISA カード/マスターカード会員規定」に基づき保有している会員の個人情報を、必要な保護措置を講じたうえで次のとおり JR 東海に提供し同社が利用することに同意します。
2. JR 東海は、本規定に反する個人情報の取扱防止と会員のプライバシー保護に十分配慮するとともに、正確性・機密性の維持に努めるべく個人情報を厳重に管理するものとします。

第2条（個人情報の提供・利用）

当行が提供する個人情報の提供内容、提供先、利用目的および提供期間は以下のとおりです。

【提供内容】

- ・氏名、生年月日、性別、住所、電話番号等およびこれら全ての変更情報

- ・カード番号、カード有効期限等、JR 東海が本サービスにおける取引のために利用するクレジットカード情報
- ・決済用クレジットカードの会員番号が無効となった事実。ただし無効となった理由は除く。
- ・決済用クレジットカードの会員資格を喪失した事実。ただし喪失となった理由は除く。

【提供先】

東海旅客鉄道株式会社

〒108-8204 東京都港区港南 2-1-85 JR 東海品川ビル A 棟

TEL： 0120-417-419

【利用目的】

- ・JR 東海が別に定めるプラス EX カードの送付等、本サービス提供のため
- ・JR 東海と会員との乗車券類・旅行関連等の商品および関連するサービス等の取引のため
- ・JR 東海の営業案内として、宣伝物・印刷物を郵送・インターネット等の手段により送付するため
- ・JR 東海の販売状況分析、商品開発のため
- ・JR 東海から会員に対する必要な連絡のため

【提供期間】

会員が「JR 東海エクスプレス予約サービス特約（プラス EX 会員）」および本取り扱いに同意した日から、本サービスを退会した日または会員資格を喪失した日の1年後の日までとします。ただし、本サービスを退会した際に、本サービスの取引がある場合は、取引状況により最大で1年5か月後の日までとします。

第3条（個人情報の取り扱いに関する不同意）

当行は、会員が「JR 東海エクスプレス予約サービスにおける個人情報の取り扱い」の全部または一部に同意できない場合、申し込みの受付をお断りすることや、JR 東海に対し会員登録を取り消すよう通知することがあります。ただし、第2条に定める利用目的のうち、営業案内等の送付およびJR 東海の商品開発の利用目的について、会員等が両社に中止を申し出た場合はこの限りではありません。

2023年11月改定